

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI MỪNG SINH NHẬT GO-VIET

1. Thời gian chương trình

1.1. Thời gian diễn ra chương trình: 26/08/2019 -16/09/2019

1.2. Thời gian xác định trúng thưởng: từ 27/08/2019 đến ngày 17/09/2019, trong đó:

+ Đối với giải Ngày: giải thưởng sẽ được công bố hằng ngày qua SMS

+ Đối với giải Tuần: giải thưởng sẽ được công bố hằng tuần qua Livestream và Cuộc gọi

- Lịch Livestream trên fanpage GoViet: 19h45 các ngày 03/09, 09/09 và 17/09
- Thời gian gọi thông báo trúng giải: trong vòng 24h làm việc kể từ khi livestream kết thúc

2. Cơ cấu giải thưởng

2.1. Giải Ngày: Tổng số lượng quà tặng của giải Ngày là 14.630 quà tặng. Mỗi ngày sẽ có 665 người dùng trúng một trong 3 quà tặng sau: cặp vé xem phim CGV, voucher GO-BIKE, voucher GO-FOOD

+ Cặp vé xem phim CGV: tổng số lượng là 2.090 cặp vé; áp dụng tại tất cả cụm rạp CGV trên toàn quốc và có giá trị sử dụng trong vòng 6 tháng

+ Voucher GO-BIKE hoặc voucher GO-FOOD: tổng số lượng là 12.540 voucher, mỗi voucher trị giá 15.000 VNĐ và có giá trị sử dụng trong vòng 1 tháng kể từ ngày nhập mã

Lưu ý về việc áp dụng voucher GO-BIKE và GO-FOOD trên Ứng dụng GO-VIET

+ Đối với voucher GO-BIKE: vì voucher sẽ được áp dụng tự động nên trong trường hợp người dùng được tặng nhiều mã voucher tại cùng 1 thời điểm, hệ thống sẽ ưu tiên áp dụng voucher nào có thời gian hết hạn khuyến mãi gần nhất

+ Đối với voucher GO-FOOD: người dùng có thể lựa chọn mã khuyến mãi để áp dụng

+ Mã Voucher GO-BIKE và GO-FOOD có thời hạn nhập mã là trong vòng 7 ngày kể từ ngày người dùng nhận được SMS thông báo trúng giải

+ Mã Voucher GO-BIKE và GO-FOOD chỉ được áp dụng 1 lần. Để đảm bảo quyền lợi của bạn, vui lòng không chia sẻ mã voucher cho người khác.

2.2. Giải Tuần: Tổng số lượng giải thưởng là 9 cây vàng 9999. Mỗi tuần sẽ có 3 người dùng may mắn trúng giải, mỗi giải là 1 cây vàng 9999.

3. Cách thức tham gia

+ Bước 1: Tải/ Mở ứng dụng GO-VIET

+ Bước 2: Đặt GO-BIKE hoặc GO-FOOD và hoàn tất chuyển đi/ đơn hàng

* hoàn thành 1 đơn hàng GO-BIKE/ GO-FOOD sớm nhất trong khung giờ 14h – 16h mỗi ngày để có cơ hội nhận giải Ngày

* hoàn thành từ 2 đơn hàng GO-BIKE/ GO-FOOD trở lên trong khung giờ 14h – 16h trong tuần để có cơ hội nhận giải Tuần

Cùng chờ đợi kết quả sẽ được thông báo trực tiếp qua SMS hoặc Cuộc gọi

* đối với giải Ngày: thông báo qua SMS

* đối với giải Tuần: thông báo qua livestream và cuộc gọi

4. Cách thức xác định trúng thưởng

Đối với giải Ngày: Danh sách người dùng đạt điều kiện sẽ được lấy trực tiếp từ hệ thống của GO-VIET. 665 người dùng hoàn thành đơn hàng sớm nhất trong khung giờ 14h – 16h hằng ngày sẽ được nhận 1 trong 3 giải thưởng sau:

- 95 người dùng đầu tiên trong danh sách 665 người sẽ được nhận cặp vé xem phim CGV
- 570 người dùng tiếp theo sẽ nhận được một Voucher 15.000đ áp dụng cho 01 chuyến đi của GO-BIKE hoặc 01 đơn hàng GO-FOOD

Đối với giải Tuần: Danh sách người dùng đạt điều kiện lấy trực tiếp từ hệ thống của GO-VIET sẽ được quay số trúng thưởng.

5. Cách thức trao giải

Người dùng trúng giải sẽ được Công ty TNHH Thương mại và Công nghệ GO-VIET (sau đây được gọi là Ban tổ chức) trao giải trực tiếp hoặc gửi thông qua SMS, cụ thể như sau:

5.1. Đối với giải Ngày: người dùng sẽ được thông báo trúng giải qua SMS; Và mã voucher GO-BIKE, mã voucher GO-FOOD và mã code vé xem phim CGV sẽ đồng thời được gửi qua SMS. Cách sử dụng mã vé xem phim và mã voucher như sau:

+ Đối với mã vé xem phim CGV: người dùng sử dụng mã code được Ban tổ chức gửi qua SMS và đổi vé trực tiếp tại các cụm rạp CGV trên toàn quốc hoặc đổi vé Online qua website CGV và trên ứng dụng CGV. Tham khảo các bước đổi vé tại website CGV và trên ứng dụng CGV tại link sau: <https://g-v.vn/CGVVoucherRedemption>

+ Đối với mã voucher GO-BIKE và GO-FOOD: người dùng vào trang nhập mã trên Ứng dụng GO-VIET và nhập mã voucher đã được Ban tổ chức gửi qua SMS. Cách nhập mã được đề cập tại link trong nội dung SMS thông báo trúng giải hoặc người dùng có thể truy cập tại đây: <https://g-v.vn/HuongdanhapmaKMGV>

5.2. Đối với giải Tuần: người dùng sẽ được thông báo trúng giải qua Cuộc gọi. Đồng thời, Ban tổ chức tiến hành Livestream để công bố người trúng giải. Sau khi giải thưởng được công bố, Ban tổ chức sẽ gọi điện trực tiếp cho người trúng giải để sắp xếp thời gian đến văn phòng GO-VIET nhận giải và gửi SMS sau đó để người dùng trình Ban tổ chức khi nhận giải.

Địa chỉ văn phòng GO-VIET tại TP.HCM: Tầng 6, TTTM ROMEA, 117 Nguyễn Đình Chiểu, Phường 06, Quận 3, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Địa chỉ văn phòng GO-VIET tại Hà Nội: Tầng 7 Tòa nhà Richy, Tổ 44, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành Phố Hà Nội, Việt Nam

5.3. Quy định khác

Đối với trường hợp không liên lạc được với người trúng giải giải Tuần sau khi đã thông báo, giải thưởng sẽ bị hủy bỏ và được xử lý theo quy định của pháp luật sau ngày 15/10/2019.

Đối với giải Tuần, người dùng trúng giải sẽ đến trực tiếp văn phòng Công ty GO-VIET để nhận giải theo đúng lịch mà Ban tổ chức đã hẹn hoặc lịch hẹn theo sự sắp xếp giữa người trúng giải và Ban tổ chức, Ban tổ chức sẽ tiến hành trao giải cho khách hàng có sự chứng kiến của đại diện cơ quan địa phương, đại diện công ty GO-VIET. Đồng thời, người dùng cần phải xuất trình chứng minh nhân dân, SMS thông báo trúng giải và ký đầy đủ giấy tờ được yêu cầu từ Sở công thương để nhận giải.

Khi nhận giải, khách hàng phải xuất trình: tin nhắn xác nhận trúng giải của tổng đài từ thuê bao di động, chứng minh nhân dân photo công chứng.

Ngày 17/09/2019 là ngày cuối cùng quay số xác định trúng thưởng liên quan đến chương trình khuyến mại.

Ngày 15/10/2019 là thời hạn cuối cùng trao giải.

Người dùng trúng giải bắt buộc phải đóng Thuế Thu Nhập Bất Thường theo quy định của Pháp Luật

6. Các thông tin khác

Tổng đài tin nhắn thông báo trúng giải đến người dùng dưới Brandname GO-VIET.

Tổng đài Hotline Chăm sóc khách hàng của chương trình: 028 7109 1919.

Bộ phận chăm sóc khách hàng của chương trình sẽ liên hệ vào số điện thoại mà người dùng đã đăng ký tài khoản trên ứng dụng GO-VIET. Những nội dung liên hệ với khách hàng bao gồm: xác nhận thông tin người dùng đã tham gia dự thưởng chương trình, xác nhận Tên tài khoản GO-VIET (đăng ký tại ứng dụng GO-VIET), thông báo về giải thưởng/ quà tặng mà khách hàng đã trúng thưởng, thu thập thông tin của khách hàng bao gồm (Họ và tên, số điện thoại khác (nếu có), địa chỉ) và các điều kiện để khách hàng nhận giải (Chứng minh thư nhân dân photo công chứng)